

令和 6 年度保護者アンケート

・送迎時にチャイルドシートなどに子供を乗せずに運転している保護者を多数見かけます。そもそも交通違反な上に、もし事故が起きた際は子供の命に関わることで、園からもこれまで以上にもう少し強く指導していただければと思います。

→保護者説明会で回答済

園ではかねてより交通安全に関する啓発活動をおこなっています。保護者だけでなく、子ども達にも習慣付くように日頃から交通安全指導を行っています。しかし、すべてのご家庭の協力は得られていない現状であります。今後も園では出来る限りの啓発活動を行っていきたいと思います。

・運動会の閉会式の園長の話が長すぎました！

たからちゃんねるから以上児さんはずっと直射日光の中で待たされそのまま閉会式。去年までは自分のクラスの出番が終わると一度はけていたと思います。

園長はずっとテントの中に座って居られ、挨拶の時だけ出てきて長々話され…

テントの中で見ていた保護者でもかなり暑かったのに子どもたちはずっと炎天下の中で本当に倒れるんじゃないかと心配で、園長の話など耳に入ってきませんでした。子どもたちが可哀想でした。園長が話したいことより、子どもたちを優先に考えてほしいです。ぜひ改善していただきたいです。運動会後に配布されるお礼のプリントで話していただければと思います。

・運動会、発表会など規模を、縮小して先生方や子供たちの負担を軽減したがよいと思います。

・運動会はお弁当のある 1 日運動会に戻してほしい。綱引きやリレーなど保護者も参加できていた頃のほうが盛り上がりがあって子どもが喜んでいたと思う。楽しいお弁当や保護者を応援すること等、その時にしかできない経験をさせたい。

・行事について、先生方の頑張りには頭が下がります。ただ、働き方改革という点で考えれば規模を縮小することもありなのかなと思います。発表会については園のホールで行い、以上児の部・未満児の部で分けて入れ替え制にするなど。リハーサルのことや物を運ぶこと、慣れた場所で発表できる、などのメリットがあるのではないかなと思います。

これまでのやり方に不満があるということではありませんので一つの意見として受け取ってください。

・発表会のお遊戯が今年は少なくなっていたのが残念でした。去年までは 5~6 人で 1 曲だったと思うのですが…

せめて以上児さんはそのくらいで振り分けてほしいです。人数が多すぎて見にくかったです。未満児さんはちょうど良かったと思います。

➡子ども達や職員の負担軽減の為、園行事の見直しが保育業界全体にいられております。また、本園の保護者アンケートでも運動会・発表会の開催規模縮小を希望するお声が多く上がってございました。子どもの事、保護者の事、職員の事、社会情勢、あらゆることを熟慮しながら一つ一つの行事を開催しておりますので、ご理解の程よろしくをお願いします。

・先生が怖いとよく言う。保護者の前ではあまり感じないが子どもがいつも怒っていると言うので心配している。トイレも何回も行くと怒られるから我慢してるんだーと言う。トイレは個人のタイミングなので行かせてほしい。

➡こういった内容につきましては、事が起こってから時間が経過しますと、状況確認が難しくなってしまいます。気になる事が出来た場合は、速やかに園までお尋ねください。担任に伝えるににくい内容の場合は、他の職員でも構いません。

・盆の集いでお寺が満杯で入れず子供の様子が見えなかったのが残念でした。

・いつもありがとうございます。ご近所さんにもお勧めできる保育園です。卒園後も参加できる合同礼拝があれば是非参加したいです。

➡ありがとうございます。保護者の皆様も参加できるような合同礼拝も企画したいと思います。その際はぜひ奮ってご参加ください。

・手足口病の登園の日安ですが、現在『口腔内の水疱潰瘍の影響なく普段の食事ができること』とのみ書かれていますが、水疱が枯れてないからと言われお迎えの連絡をもらったことがあります。それなら追加していただきたいです。うちだけではなく他のご家庭も同じ理由で電話があったようです。ご検討ください

➡登園届けに追加させていただきました。一度登園したにも関わらず、再度お迎えを呼ぶような事態になってしまい、ご迷惑をおかけしました。申し訳ありません。全職員で共通認識を持って、朝の受け入れをしていきたいと思っています。

保育参観は、土曜日よりも平日で1週間くらいから選ぶ方がいいです。

土曜日だと、混雑して見にくいと感じました。

➡検討させていただきます。

発表会の指定席は、早く行って席取りとかしなくていいので助かりましたが、実際見てみると、前の方に空席などもあり、なんだかスカスカな感じがして寂しく感じました。平日だったから、お休み取って見に来れる人が少なかったんでしょうか？一家族2席くらいを指定席にして、それ以外の人は後ろの自由席を使ってもらうなどにすると、空席も少なかったのでは？と思います。

➡アスバル富合では指定席数を考慮して、抽選を行いたいと思います。

・帽子は必要ですか？夏用、冬用、あまり必要性を感じません。一年を通してカラー帽子でいいと思います。

・麦わら帽子が1, 2年でよれよれになってしまいました。夏はカラー帽でも登園できるようになればいいなと思います。汗もかくので衛生面も気になります。

➡麦わら帽子の原材料の不足により、数年前から現在の形状の帽子となっておりました。価格の割に耐久性がなく廃止の検討を重ねておりました。まず、麦わら帽子は今年度より、廃止とさせていただきます。数年間は移行期間としますので、麦わら帽子でもカラー帽子でも登園可能です。

・保育参観で小学生が走り回っていたのが気になりました。親が注意するか、連れてこないなどの配慮が必要です。

➡長年にわたる園からの注意喚起では状況が変わらないため、今年度より小学生の同伴はご遠慮いただきたいと思います。

・行事の後のご褒美、いつも準備いただきありがとうございます。犬の手提げバッグですがあまりその後の使い道がなくもったいないなと思います。ビニール袋でいいです。

➡園が発注しているお菓子里に毎回バックがセットで付いてきてしまいます。ご了承ください。なお、不要な場合は、園で回収いたしますのでお持ちくださいませ。

・卒園アルバムが手作りなのは温かみがあり嬉しい反面年長さん全てに手作りは先生方が大変なのでは！？手作りの時間を短縮できるように外部委託などの工夫があってもいいのではないかとおもいます。

➡業務負担に関しましては、日々検討しているところです。卒園アルバムについては、今年度分より仕様変更させていただきます。

・先生によっては、そっけなかったりする時があるので朝から預けるのに不安に思う時があります。

➡そのような場合は、すぐにお電話にてお知らせいただけますと対応いたします。

発表会の指定席は席が決まっている為、当日スムーズに入れ、良かったです。

ただ仕方ないですが遠い席からは子供の写真をあまり撮れなかった(前の席の方の頭があり見えなかったり、遠くからなのでアップにする必要がありぼやけてしか撮れなかった)ので、大変お手数なので実現は難しいとは思いますが発表会の衣装姿の写真を近くで撮れる機会があればいいなと思いました。DVDは購入していますが、写真でも綺麗に残したいので写真も販売があればいいなと思います。

➡行事の写真だけでなく、日常写真の販売も検討していますが、システム上保護者の方にも

月額料金等の負担をお願いすることもありますので、保護者の方と一緒に検討していきたいと思います。

・保育時間後にスイミング等の習い事の提携があるといいなと思います。

➡習い事につきましては、ご家庭でご対応をお願いいたします。

写真撮影の時の服装について等、連絡が園の入口にしかない時があります。送迎の時にしか確認できません。私の家庭の送迎は、実家に依頼していますので、私が直接確認できません。メールでも送信していただくと確認でき助かります。

➡次回より、お便りやメール等で重ねてお知らせいたします。

・今年度は、発表会が平日だったため参加することができなかった。できれば土曜日に開催してほしい。

・発表会は土日でしたほしい。

・発表会は土日がいい。

・発表会の日程がさすがに月末最終日は避けて欲しかったです。平日開催でも休みを取るのでもそこに関しては全然問題ないのですが、事務系ですと月末最終日や月初は本当に休めません。他職種に関してはわかりかねますが、営業事務や医療事務など締め作業がある職種はすべて同じかと思います。無理して時間休取り発表会終わってから仕事しました。今年は会場も違い諸々の事情があるかと存じますが、これから同じ状況になった際にそのあたりを考慮していただくと助かります。

・平日でするのであればせめて、月末だけは避けて欲しい、仕事上月末が一番忙しいので。後、上の子が先に通っている人は色々と行事や準備物、駐車場の場所、何に対しても少しの説明で分かるかと思うが、初めて通わせる保護者に対しては説明をもう少し丁寧で詳しく話して欲しい。いつもの事だからと説明が足りない様に感じました。先生方も忙しいかと思いますが、せめて初めての方に詳しく話をしていただけたらと思います。

・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。今年度の発表会日程がとても良かったと感じたので、来年度以降も金曜開催の年があると嬉しいです。

➡ありがとうございます。

発表会の日程は、原則土曜日としていますが、会場の予約状況によっては、今後も平日開催となる場合が出てくるかと思います。保護者説明会でも申しました通り、全てのご家庭の要望を受けて開催をすることは難しいです。行事日程等につきましてはご協力いただきますようお願い申し上げます。

・発表会での保護者のマナーが気になりました。注意書きがあったにも関わらず演目中の立ち歩きが多く、迷惑でした。

・発表会においては、演目が始まってからの移動はご遠慮くださいと事前に案内があった

が、祖父母の方の移動が目立った。家庭でお話しいただくように徹底をお願いしたい。

・発表会見やすくて良かったんですが、おじいちゃん・おばあちゃん世代の方…本当に演目中に移動はやめて欲しいです。がっつりビデオ全体に映り込み、その間我が子を撮れず悲しかったです。

➡ご不便をおかけして申し訳ございません。やむを得ない事情ではありましたが、今後は影響を減らせるようにアナウンスをしてまいります。

・天気に左右されないので運動会は室内がいい

➡本園には運動会を開催できる広さの園庭がありますし、子どもたちにとっては、毎日練習をしている園庭の方が、安心して力を発揮できます。また、0歳児から年長児までの控室も十分に確保出来る為、園庭開催としています。天候に関してはご了承いただきたいと思えます。

・オムツの持ち帰りがなくなると個人的にはいいなあとします。

➡現状では、導入が厳しいのですが今後、市の助成金等がありましたら進めていきたいと思えます。

忙しい朝の送りの際、先生と他の保護者の方が盛り上がり話をしていて、目は合うけどチラ見でこちらの挨拶も無視、子供すら預かってくれず、結局部屋の中にいた先生が気づいてくださったということがありました。その先生は普段の挨拶も目を合わせて挨拶をしてくれません。忙しいのかもしれませんが、最低限挨拶はお互い気持ちよくしたいものです。

➡そのような場合は、すぐにお電話にてお知らせいただけますと対応いたします。挨拶に関しましては、改めて職員に徹底いたします。

ホールのエアコンの掃除をしてほしい。

➡毎年命がけでしております。大変高所での作業となりますのでお手伝いいただける場合はお声がけいただけますと幸いです。

・先生方には常に感謝です。簡単そうだけど凄く難しいとおもうけれど…子どもの目線に合わせて話しをする先生には尊敬です。

・毎日帰りのお迎えの時にその日どうでしたと。子供の様子など教えて頂き、本当にありがとうございます。

・先生方は大変忙しい中でも、朝早くでも、登園時に子供にだけではなく保護者にも笑顔で行ってらっしゃいと声かけをして下さり、それがとても嬉しかったです。いつもありがとうございます。

・いつも大変満足のいく保育を提供いただき、ありがとうございます。先生方には感謝しか

ありません。子どもも楽しく登園することができています。

・上の子と下の子合わせて 7 年間お世話に成りました。途中コロナ禍も有り行事が全く無くなって、他の園に比べて厳しいな〜、と残念に思ったりした時期もありましたが園児の為に慎重になるのは仕方の無い事なのでその中でも色々工夫して楽しませようとしてくれた事、感謝してます。親子共々安心して楽しんで通ってた場所に今後行く事は無くなり後半月でお別れなのはとても寂しいです。本当にありがとうございました。

・園の設備はとても恵まれてるところで育てていただいたなあと思います。広くて芝生の園庭も、広い駐車場も、ウォーターサーバーもありがたく感じました。

先生方も皆さんが愛情深く育ててくださるのを感じました。優しいだけじゃなくて、きちんと注意や話をしてもらってることも、子供からも聞いております。

おかげでうちの子供もどの先生を見てもスキー！と笑顔になります。

もうすぐ卒園ですが、最後までどうぞよろしくお願いします

・いつも優しく見守ってくださりありがとうございます。安心して預けることができました。お世話になりました。

・兄弟含め今まで4園通わせた経験があり、どこも良かったのですが、個人的にはたからこども園が1番満足度が高いです。先生方の配置人数と手厚さがとても安心感がありますし、連絡帳でのご報告や会話のしやすさ、子どもへの関わり方などありがたいと思うことがたくさんあります。報連相も行き届いているなと思います。素敵な先生ばかりです。いつも本当にありがとうございます！

・いつもお世話になっております。

・運動会や発表会の内容には何も不満はなく、先生方がいつも素晴らしい衣装等を用意して下さりありがとうございます。

・先生方にはとてもお世話になっております。子供もいつも楽しそうです。ありがとうございます。

➡日頃より園の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。温かいお言葉、大変励みになります。今後も子ども達にとって保護者の皆様にとって安心・安全な園となるよう努力して参ります。